

Una mirada reflexiva **SOBRE EL USO DE** FOROS VIRTUALES DE aprendizaje en el **proceso de enseñanza** Y APRENDIZAJE

ZUBIAURRE, CLAUDIA A. **

Centro de Educación a Distancia
Universitaria (CEDU)

Instituto Universitario de la Policía
Federal Argentina (IUPFA).

* Artículo. Primera Convocatoria
Interna de Artículos IUPFA 2015.

** Abogada. Universidad Nacional
de La Plata.

Especialista en Entornos Virtuales
de Aprendizaje. Virtual Educa.
Instituto de Formación Docente
(IFD), Organización de los Estados
Americanos (OEA.)
claudiazubiaurre@gmail.com.

Resumen

El ámbito educativo comenzó a hacer uso de tecnologías de información y comunicación (TICs) en sus distintos niveles, con variada suerte en el aprovechamiento de sus potencialidades.

Se efectúa una mirada reflexiva en la utilización de los foros de aprendizaje en base a cuestiones abordadas en investigaciones y la práctica observable por la autora, haciendo énfasis en qué aspectos deberían considerarse en su implementación para lograr un aprendizaje significativo y de calidad.

Particularizando en los Foros de Debate, deben reunir ciertas condiciones en la elección del tema, su formulación, las intervenciones, la moderación y motivación del docente para que cumplan su cometido, contribuir a la construcción del conocimiento.

Palabras claves Palabras clave. Sistemas de aprendizaje, TICs, foros de aprendizaje, falencias, aprendizaje de calidad.

Introducción En los últimos años, el aprendizaje se ha ido posicionando en un lugar central debido a una serie de cambios que vienen trastocando a las sociedades. Un movilizador principal es la escalada de innovaciones en el mundo, impulsados en lo que nos concierne por rápidos avances en las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs), la transformación de las economías industriales en otras basadas en el conocimiento, la transmisión de la información y en la relevancia que adquieren las habilidades necesarias para tener éxito en ellas. De estos cambios constantes ya no se pueden sustraer los sistemas de enseñanza y aprendizaje, ello ha dado lugar a que muchas personas e instituciones de todos los niveles en el mundo se abocaran a investigar toda la temática relacionada con el conocimiento, la enseñanza y el aprendizaje. Se ha observado empíricamente cómo aprenden las personas, cómo se desarrolla la mente y el cerebro, cómo se forman los intereses y cómo esos individuos son distintos en todos estos aspectos. Hanna (2010) nos dice:

“Las ciencias del aprendizaje son un rico campo de investigación que ha ayudado a comprender mejor cómo aprendemos. La comprensión de los fundamentos del aprendizaje nos permite enfrentar más efectivamente las condiciones bajo las cuales el aprendizaje exitoso puede ocurrir.”

Esta ciencia del aprendizaje enfatiza en la importancia de “repensar lo que se enseña, cómo se enseña, y cómo se evalúa el aprendizaje” (Hanna, 2010). Hoy la concepción de aprendizaje es socio - constructivista, ello significa que el aprendizaje es configurado en gran parte por el contexto en que está situado y es construido activamente a través de la negociación social con otros, mediante la comunicación.

Ello implica que los ejes que deben contemplar los ambientes de aprendizaje para su rediseño son los que:

- Fomentan el aprendizaje auto regulado y constructivo.
- Conciben el aprendizaje atendiendo al contexto.
- Posibilitan el aprendizaje colaborativo.

TODO SE TRANSFORMA... HASTA LAS FORMAS DE APRENDER.

En 1998, el Informe Mundial sobre la Educación de la UNESCO, “Los docentes y la enseñanza en un mundo en mutación”, reseñó el fuerte impacto de las TIC en los sistemas de enseñanza y aprendizaje tradicionales, anticipando que los procesos de enseñanza – aprendizaje iban a transformarse al igual que la forma en que docentes y alumnos acceden al conocimiento y la información. Así, con algunos años de mayor observación, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura indicó que las condiciones esenciales que deben cumplirse para un aprovechamiento efectivo del poder que conlleva las nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC) son que:

- Alumnos y docentes tengan un acceso suficiente a las tecnologías digitales y a Internet en sus ámbitos educativos.
- Alumnos y docentes tengan a su disposición contenidos educativos en forma digital que sean significativos, de buena calidad y que tengan en cuenta la diversidad cultural.
- Los docentes posean las habilidades y conocimientos necesarios para ayudar a los alumnos a alcanzar altos niveles académicos mediante el uso de los nuevos recursos y herramientas digitales. (ONU, 2004)..

Las teorías de aprendizaje que sustentan las nuevas formas de concebir el aprendizaje, en función del aprovechamiento de las TIC están ayudando también a dar formas a los nuevos métodos pedagógicos, en donde el docente ocupa un lugar fundamental.

Porque en última instancia, todas las potencialidades de las TIC van a estar determinadas por la habilidad del docente en el uso de las herramientas para crear ámbitos de aprendizaje ricos, nuevos y más atractivos para los alumnos.

Utilizando Foros Virtuales de Aprendizaje

Desde esta perspectiva se va a analizar el aprovechamiento de una de las herramientas básicas y por ello medular de la educación a distancia virtual y también utilizada en las modalidades en formato presencial: **los foros virtuales de aprendizaje.**

Los foros virtuales de aprendizaje son espacios de comunicación, mediados por la tecnología, que permiten la intervención asincrónica de los usuarios a través de cuadros de diálogos, posibilita así la lectura y escritura sobre temas a aprender como así también conservar un registro completo de lo allí sucedido. Arango (2003) nos dice:

“Un foro virtual es un escenario de comunicación por Internet, donde se propicia el debate, la concertación y el consenso de ideas. Es una herramienta que permite a un usuario publicar su mensaje en cualquier momento, quedando visible para que otros usuarios que entren más tarde, puedan leerlo y contestar”.

A este estilo de comunicación se le llama “asincrónica”, dada sus características de no simultaneidad en el tiempo. Esto permite mantener comunicación constante con personas que están lejos, sin necesidad de coincidir en los horarios de encuentro en la red, superando así las limitaciones temporales de la comunicación (como el chat, que exige que los participantes estén conectados al mismo tiempo) y dilatando en el tiempo los ciclos de interacción, lo cual favorece la reflexión y la madurez de los mensajes.

De las características reseñadas se puede apreciar su alto grado de aplicabilidad en los sistemas de enseñanza y aprendizaje, sea en la modalidad presencial como virtual y constituyen la base del trabajo colaborativo en la educación a distancia virtual, con la aparición de las plataformas como espacios virtuales específicos para la enseñanza no presencial.

- Pueden servir para complementar los contenidos dados en la presencialidad.
- Ser el soporte de discusiones y reflexiones que se generan a partir de contenidos de las aulas virtuales.
- También un Foro Virtual de aprendizaje puede tener vida propia fuera del aula, aunque no es lo más común.

¿Para qué usar un Foro de Aprendizaje?

- Para propiciar la participación por fuera de la clase presencial o posibilitar que aquellos que no participan en estas clases presenciales puedan expresar sus opiniones y reflexiones por escrito.
- Para complementar las clases del aula presencial.
- Para discutir temas controversiales en debates que se fundamenten en argumentos sólidos.
- Para reforzar el aprendizaje de contenidos curriculares.
- Para enseñar mediante estrategias de aprendizaje colaborativo.
- Para compartir e intercambiar opiniones y profundizar temas del aula virtual.
- Para ofrecer espacios de consultas de materiales y actividades con la participación de todo el grupo.

Si se focaliza en los usos particularizados de los foros las posibilidades se multiplican y la tecnología digital permite aprovechamientos impensados hasta hace poco en la enseñanza y aprendizaje. Material multimedia e hipermedia, repositorios de recursos educativos abiertos, simulaciones, realidades aumentadas, repositorios de prácticas educativas, etc..

Pero se ha ido comprobando a través de distintas investigaciones sobre la utilización de foros de aprendizaje y la calidad del aprendizaje allí logrado, que

Propósitos del análisis del patrón de deposición de las manchas de sangre

1) SILVA QUIROZ, Juan Eusebio “El rol del tutor en un ambiente virtual de aprendizaje para la formación continua de docentes”, en base a la Investigación “Caracterización del rol del tutor en un entorno virtual de aprendizaje para la formación docente: curso a distancia funciones matemáticas en la enseñanza media”, Chile.

2) Investigación Los foros como estrategia de aprendizaje colaborativo. Evaluación de la Experiencia de los posgrados virtuales en la Universidad Politécnica Salesiana, UPS- Ecuador, 2012.

muchas de sus potencialidades al momento de llevar prácticas educativas con ellos, no son tan significativas ni conllevan la construcción de conocimientos esperada.

Silva Quiroz (2004), en base a una investigación realizada en el marco del programa de doctorado en Multimedia Educativo de la Universidad de Barcelona¹, concluye que:

A pesar que el curso promueve el aprendizaje colaborativo, el logro de éste, es evaluado negativamente por los alumnos, siendo menor evaluado por los que abandonan. Esto es concordante con el escaso nivel de participación que registran los alumnos en el foro y la valoración negativa que se registra en términos de la facilidad para desarrollar aportes a la discusión del foro. Este aspecto tiene algunas explicaciones que podemos encontrar en la literatura, en términos, a que se necesita tiempo y práctica para adquirir las habilidades para desarrollar un trabajo colaborativo en red, además el uso de los espacios de intercambio depende de la interface, el rol del tutor en su animación y el valor de la discusión”

También López Cepeda y Rosero Palacios (2012) en el artículo “Los foros como estrategia de aprendizaje colaborativo – los posgrados virtuales”, que se desprende de una investigación de la Universidad Politécnica Salesiana de Ecuador², en base a una muestra de 17 foros de los posgrados de esa casa de altos estudios, abordan la forma en que se construye colaborativamente el conocimiento utilizando los foros virtuales y la forma de relacionarse alumnos y docentes en estos procesos educativos.

En base a la conjunción de los distintos modelos de enfoque de la dinámica que se registran en los foros de discusión y trabajo colaborativos, aportados por los investigadores Henri (1992), Garrinson y Anderson (2005) y López y Álvarez (2009), para efectuar el análisis de los foros de discusión y trabajos colaborativos representaron sus etapas dinámicas, identificando tres:

- La de organización del grupo y planificación del trabajo.
- La de construcción del conocimiento. (Inicio/iniciación; Intercambio/exploración; Negociación/integración).
- La de gestión del conocimiento. (Aplicación/resolución).

En el plano estrictamente comunicativo del foro, toman en cuenta las categorías definidas por Kerbrat – Orecchioni (1990), citado en Mancovsky (2000):

- **Alocución**, momento que indica el reconocimiento de un destinatario de la comunicación. Es decir, la presencia de un locutor y “otro” diferente al locutor.

- **Interlocución**, espacio en que se da el intercambio y circulación de mensajes, así como el intercambio de los papeles de quien emite o recibe la información (emisión – respuesta). Esto define la presencia de interlocutores.
- **Interacción**, donde los interlocutores establecen un diálogo fluido y se “hablan” alternativamente constituyéndose en “una actividad colectiva de producción de sentido”.³

En la ya referida investigación, respecto a los tipos de foros planteados se ha observado que:

- El 82,35% de los foros llega a trabajar las distintas fases de la **etapa de construcción del conocimiento**, mientras sólo el **11,76%** genera la **gestión del conocimiento**, etapa final del trabajo colaborativo.
- Sólo **uno de cada tres foros** utiliza la **discusión didáctica**, en la que la estrategia didáctica se plantea con un enunciado que insta al diálogo o plantea controversias en torno a posturas teóricas.
- La mayor parte de los foros son de enfoque teórico y en menor porcentaje los que plantean **foros grupales de trabajo colaborativo**.
- En muchos casos los foros grupales **se abordan desde la dinámica de un foro teórico**, de intercambio pero no de integración de conocimiento.
- Existe una tendencia menor a utilizar el foro grupal colaborativamente para llegar a la integración de conocimientos.
- En la mayoría de los foros de la muestra no se da un proceso de cierre de la discusión por parte del docente.
- En la mayoría de los foros no completan su proceso didáctico.

Particularizando:

- En los foros teóricos, se llega a la **etapa de iniciación** (la primera de la etapa de construcción de conocimiento), **en muy bajo porcentaje a la de intercambio/exploración**.
- En los foros de **discusión didáctica**, se avanza a la etapa de intercambio/exploración mayoritariamente, con un mediano porcentaje de foros en los que se llega a la etapa de negociación/integración y en casos específicos a la de aplicación/resolución (la de gestión del conocimiento).
- En los foros destinados a **trabajos grupales colaborativos**, se observan todas las fases de la etapa de construcción de conocimiento, con nivel cognitivo más o menos equitativo entre sus participantes, dependiendo de cuán específico fue el enunciado de la actividad, la consigna.
- En la mayor parte de los casos no se llega al **nivel metacognitivo** donde el grupo reflexiona sobre su propio aprendizaje.

3) Véase LOPEZ CEPEDA, Ivonne; ROSERO PALACIOS, Tatiana (2012). Los foros como estrategia de aprendizaje colaborativo – los posgrados virtuales, UPS, Ecuador, N° 16, enero-junio 2012, pp. 145-169.

- En los foros grupales y de trabajos colaborativos se evidencia una mejor gestión del conocimiento hasta llegar el estudiante a la etapa de aplicación o resolución.

Respecto a la interactividad lograda:

- El tipo de comunicación que se da es **alocutiva** principalmente y muy baja **interlocutoria**.
- El nivel de participación y de los mensajes llega solamente hasta las etapas de participación e interacción, siendo los mensajes mayoritariamente de carácter informativo-narrativo.
- El nivel de participación e interacción son mayoritariamente de carácter informativo – narrativo (el aprendizaje mediante una modalidad virtual se concreta fundamentalmente en las etapas de cognición y metacognición).

Otros aspectos que surgen de las observaciones en las prácticas⁴ es que en muchos casos el docente toma escaso contacto con el foro y las intervenciones mientras transcurre, y deja así la actividad pedagógica sin orientación y corrección tutorial o los mensajes de seguimiento son generalmente enunciados de tipo descriptivo sobre los contenidos conceptuales del objeto de estudio. Estas cuestiones lleva a considerar ya no la potencialidad del foro, que como se señala es múltiple y propicia la construcción de conocimiento, sino qué condiciones metodológicas debe reunir su uso para alcanzar los objetivos cognitivos propuestos.

Para el tratamiento de los aspectos disvaliosos de la utilización de foros que observan investigadores y quienes llevan a cabo actividades pedagógicas en entornos de enseñanza y aprendizaje, se centra aquí la mirada reflexiva en el Foro de Debate o Discusión, por ser el más representativo y se lo procede a distinguir del Foro de Reflexión.

Como **Foro de Debate o Discusión** se conoce el espacio en el que se plantea una consigna que convoca a la controversia, a las opiniones contrapuestas, sustentadas argumentativamente, en base mayormente al material didáctico generado por el docente para esa oportunidad.

La tecnología ha permitido retomar un método de enseñanza antiguo con las ventajas de posibilitar la participación sin que se requiera la presencia física y simultánea de los intervinientes.

En tanto, en el **Foro de Reflexión** los intercambios argumentativos que se susciten en torno a un tema planteado, no necesariamente son contrapuestos y se intenta llegar a conclusiones válidas en base al material didáctico propuesto por el docente, con más las aportaciones de información de los participantes. Se ha escrito abundantemente sobre la potencialidad de los foros de debate,

4) De la experiencia de la autora como Coordinadora Pedagógica y observación directa como Administradora de los Cursos de Capacitación y Perfeccionamiento para Subinspectores y Principales de la Unidad Académica Escuela Superior de Policía y Cursos de Ascenso de la Escuela de Inteligencia Criminal. 2014-2015.

sobre su grado de contribución al dialogo mediado, a la intercomunicación, a la reflexión, al trabajo colaborativo, a la construcción del aprendizaje.

Así, Pérez (2004) afirma categóricamente que:

“Es una de las herramientas imprescindibles, o casi imprescindible, en la que se sustenta el trabajo colaborativo en el proceso de enseñanza- aprendizaje de carácter virtual. No hay aula virtual que no cuente con un sistema de foros de debate y discusión orientados al proceso de aprendizaje del alumno/a” (p.2).

También cumple una función gravitante cuando es utilizado en una modalidad de enseñanza presencial, extendiendo los límites del aula en los procesos de diálogo o de colaboración.

Las mismas consideraciones cabría efectuar respecto a los Foros de Reflexión.

Miramos ¿y qué vemos?⁵

A la luz de las prácticas en los Foros de Discusión, que en muchos casos condicen con observaciones que surgen de investigaciones, como las ya citadas, se observa un conjunto de cuestiones que según su grado de confluencia acercan la mirada a esos aspectos que los investigadores han identificando sobre su funcionalidad y grado de efectividad.

Insuficiente planificación o coherencia curricular.

- (...)Los foros deberían estar integrados al sistema de tareas de la asignatura de modo que sean orgánico para la propuesta curricular, no es suficiente que sean una actividad para el abordaje de un tema específico para el logro de un objetivo.... (López Cepeda y Rosero Palacios, 2012, p.166)
- La productividad de un foro está determinada por los procedimientos que se sigan para el desarrollo del foro.
- Es necesario considerar antes de plantear un Foro de Discusión si es la estrategia más adecuada para enseñar los contenidos propuestos.
- Un foro de discusión como estrategia didáctica requiere un trabajo previo de planificación por parte del docente, que contempla cantidad y perfil de los alumnos; objetivos de aprendizaje, el tiempo de duración, el tipo de discusión o intervención que se pretende, la calidad de la información previa que requerirán los alumnos, las reglas de su funcionamiento, definir las obligaciones de los alumnos y los criterios de evaluación.

El éxito del foro dependerá en gran medida de cómo logremos la motivación de los intervinientes y de la claridad en la utilidad pedagógica que tiene para la asignatura.

5) De la experiencia de la autora como Coordinadora Pedagógica y observación directa como Administradora de los Cursos de Capacitación y Perfeccionamiento para Subinspectores y Principales de la Unidad Académica Escuela Superior de Policía y Cursos de Ascenso de la Escuela de Inteligencia Criminal. 2014-2015.

Si el número de alumnos condiciona el nivel de intercomunicación y de intervenciones basadas en la relectura de los aportes del grupo, es conveniente planificar el Foro dividiendo grupos pequeños. Se podrá trabajar así con preguntas previas que pueden ser retomadas posteriormente en un foro principal o abordar en grupos, diferentes aspectos de un mismo tema.

- Asegurar la disponibilidad, tiempo de lectura y visualización de la información previa que requiere la participación esperable en el Foro.

Si el tiempo establecido no es suficiente para permitir la lectura del material que sustenta la existencia del foro, lo más probable es que se logren intervenciones tardías y solas para cumplir con la actividad.

- Evaluar el tipo de Foro de Discusión a plantear: si se recurre a uno con discusión estructurada o no estructurada, entendiéndose como estructurado aquel en el que se incluyen instrucciones precisas sobre la forma en que se debe llevar a cabo la discusión en torno a un tópico determinado o a partir de la lectura del material didáctico proporcionado.

Investigaciones sobre patrones de interacción indican que en el Foro de Discusión estructurado se generan más hilos conductores de discusión, mayor amplitud de interacción y calidad de discurso producido (García Cabrero y Pineda Ortega, 2010).

Entonces éste es un buen indicador para la planificación de un foro, las observaciones de las prácticas permiten apreciar que los alumnos necesitan ser organizados, tener claridad respecto a lo que se espera de su actividad, cómo lo lograrán y evaluarán.

Una discusión bien planteada, organizada y con buenos criterios de valoración, puede proporcionar una gran riqueza de intervenciones y matices para el análisis y debate de un tema de estudio.

Deficiencia pedagógica en la proposición de los temas de los foros

- Antes de proponer un Foro se ha de tener en cuenta que el tema que se va a trabajar esté directamente relacionado con los objetivos planificados para el curso.

En muchas ocasiones se observan foros planteados para justificar la sola exigencia de una actividad de aprendizaje.

- En la elección de un tema de debate es importante considerar la potencialidad que tiene para generar controversias, es decir, la posibilidad de que algo sea así o de otra manera.

No hay forma de lograr intervenciones constructivas, reflexivas, sustentadas en miradas diferentes cuando no existe la controversia.

- Se requiere una actividad que posibilite un aprendizaje significativo y útil para los alumnos.

Consignas formuladas deficitariamente

- Es habitual encontrar consignas de foros formuladas incorrectamente, el texto de la consigna debe expresar brevemente y con claridad qué es lo que los alumnos deben realizar.

Las consignas de tipo general despiertan dudas y propician intervenciones largas, muchas de ellas basadas en el copio, corto y pego. Ejemplo: “¿Qué opinan sobre el calentamiento global?”.

Deben contener indicaciones explícitas, taxativas sobre las tareas o actividades que el docente solicita al alumno (García Cabrero y Pineda Ortega, 2010). “Lean el material y escriban sus opiniones en el foro, interactuando con sus compañeros” no es una buena consigna.

Es frecuente también encontrar consignas en las que los alumnos no logran interpretar la acción específica a realizar.

Es importante el uso de los verbos correctos en la redacción de la consigna. No es lo mismo pedirle al alumno que explique algo, que lo demuestre o que describa qué cree al respecto.

Gestión del tutor desempeñado insuficientemente

- Este tópico es vital para un foro exitoso en cuanto a la consecución de sus objetivos, como se señalara uno de los dos grandes problemas identificados por las investigaciones sobre la aplicabilidad de los foros está relacionado con la distancia que asume el docente con el foro o una gestión deficitaria o insuficiente del foro.

La moderación del docente – tutor es esencial para guiar los debates colectivos en la modalidad de foros. No es suficiente con proponer un tema y que los alumnos intervengan. De la misma manera, el foro debe ser cerrado conclusivamente (Lopez Cepeda y Rosero Palacios, 2012).

- La tecnología no resuelve nada de por sí, por lo contrario potencia los problemas, pues en estos casos se manifiesta claramente la falta de acompañamiento del alumno.
- Uno de los retos más grandes del docente que propone el foro es motivar y mantener motivados a los participantes (Lopez Cepeda y Rosero Palacios, 2012).
- En este punto es importante evaluar qué cuestiones pueden ser significativas para los intervinientes, además del tema propuesto.
- La gestión del foro tiene también que ver con el nivel de compromiso que asume el docente en su tarea. Si el docente no demuestra interés en las actividades de sus alumnos, esa actitud dice mucho de sí en la tarea y es percibida en el entorno de aprendizaje.

Compromiso de los alumnos para el aprendizaje

- No se puede enseñar nada a nadie, el aprendizaje depende mayormente del aprendiz o estudiante.
- Lo que se pretende con la tecnología y las estrategias y herramientas de aprendizaje, como puede ser el foro de aprendizaje, es crear las condiciones para que eso suceda.

Esto está vinculado con lo que las ciencias del aprendizaje y las investigaciones vienen corroborando sobre cómo se aprende, con la motivación necesaria para el aprendizaje y con la utilidad que perciban los estudiantes del conocimiento que pretenden (Buil et al, 2011).

El fin último de la enseñanza y aprendizaje, para las nuevas concepciones es lograr habilidad adaptativa para aplicar los conocimientos y técnicas adquiridas de manera significativa.

Existencia de resistencias de los alumnos y dificultades en el uso de las tecnologías

- En un contexto de educación tradicional, de carácter directivo, que transita paulatinamente hacia un sistema sustentado en un alumno activo y autónomo se dan resistencias lógicas de su parte ante lo novedoso de la herramienta. Pérez (2004) señala:
 - » Resistencia ante el esfuerzo que implica mayor dedicación y “retratarse públicamente” demostrando qué se ha aprendido.
 - » Dificultades para la expresión escrita. (Aspecto que se observa en la investigación de López Cepeda y Rosero Palacios).⁶
 - » Dificultades para las lecturas.
 - » Timidez ante la opinión de los demás por sus aportaciones o miedo al ridículo.
 - » Resistencia hacia el trabajo sistemático y calendarizado.
 - » Dificultades para estar actualizado.
 - » Falta de autonomía, de criterios para superar la ausencia de la directividad de la clase magistral.
 - » Otras dificultades derivadas de aspectos organizativos y de la disponibilidad de tiempo.
- Dificultades en el uso de las posibilidades de comunicación y aprendizaje colaborativo. Si bien muchos los alumnos dominan las tecnologías desde el punto de vista de su uso, no logran transferir de forma eficaz sus competencias digitales en los procesos de aprendizaje (García, Gonzalez y Ramos, 2010).
- Estas competencias digitales para el aprendizaje deben ser enseñadas y promovidas por los centros de estudios.

6) LÓPEZ CEPEDA, Ivonne y ROSERO PALACIOS, Tatiana (2012). “...se requiere un mayor dominio y aplicación de competencias comunicativas y habilidades lingüísticas del discurso escrito en tareas que lleven a la sistematización de saberes individuales y colectivos y que evidencien el dominio de conceptos claves y la discusión entre teorías”. Pág. 165.

Algunos elementos a tener en cuenta para desarrollar un proceso de aprendizaje de calidad en un foro (Pérez, 2004)

- Determinar las actividades obligatorias en el foro, pudiendo establecerse el mínimo, según sean individuales o grupales.
- Tiempos de participación que deben ser respetados.
- Definir la calidad que deben tener las aportaciones.
- Un mínimo de aportaciones con criterios aceptables de calidad.
- Reflejar en las aportaciones la relectura de lo expresado por otros intervinientes.
- Sanción de los plagios.
- Demostración de capacidad de comprensión, análisis, reflexión y argumentación a través de un mínimo de aportaciones en cada uno de los foros en que intervengan.

Consideraciones finales

Las TIC comenzaron a ser utilizadas en el proceso de enseñanza y aprendizaje, ello expone claramente la necesidad de un cambio en el sistema educativo tradicional y la formación de los actores educativos para su aprovechamiento en el logro del conocimiento, ya no concebido tan solo como acumulación de información y saberes sino como la adquisición de habilidades adaptativas para la formación continua que demandan los nuevos escenarios.

Enfocando la mirada en la utilización de una de las herramientas básicas que sustentan la incorporación de TICs en los procesos de enseñanza aprendizaje, los foros de debate o discusión, se observa en practicas que existe una distancia importante entre los logros efectivos y todo lo que se ha escrito sobre su incidencia en los procesos de comunicación y trabajo colaborativo entre los agentes educativos.

Se pretendió identificar y explicitar algunos aspectos que necesariamente deben estar al momento de evaluar la utilización e implementación de un foro de discusión o debate virtual, sin perderse de vista el contexto de la nueva sociedad de conocimiento, los aportes de la ciencia del aprendizaje, las teorías de aprendizaje que sustentan a un nuevo alumno, otro tipo de conocimiento demandado en el Siglo XXI y un docente que ocupa un lugar diferente en el proceso de enseñanza aprendizaje.

No se puede afirmar que las deficiencias que se observan son generalizadas en los ámbitos educativos que los aplican, pero sí que existen y ello relativiza la calidad del aprendizaje.

¿Los foros de aprendizaje sirven para alcanzar conocimiento útil y de calidad?. Por supuesto que sí, sus potencialidades están limitadas mayormente por la

7) BOK, Derek Curtis. (2010). Informe Transforma España (España hacia una sociedad económica de los talentos realizados. Una visión optimista pero contundente). [Consulta: 26 de septiembre 2015]. Disponible en: <http://www.universia.net/nosotros/files/Resumen-ejecutivo-web.pdf>

formación específica y el imaginario del docente, la labor del equipo de trabajo de los entornos de enseñanza aprendizaje y el compromiso del alumno con los espacios de aprendizaje.

Se comprueba claramente que en la medida que no se cambien las prácticas de la educación tradicional al momento de utilizar estas nuevas herramientas en sistemas de educación en instancias de cambio, su efectividad en relación al proceso de aprendizaje y la calidad del conocimiento no son los deseables. La sola utilización de las TIC, tanto en un ambiente de educación presencial como virtual, no garantizan aprendizajes significativos y el papel que protagoniza el docente sigue siendo vital, aunque desde otra posición, el de guía y contenedor

Si existieran interrogantes sobre si el lugar que ocupa el docente en todo este escenario es mínimo, cabe confirmar que es el propio comportamiento y las prácticas de enseñanza y evaluación que realiza en el foro las que movilizan la motivación de los alumnos, desencadenando emociones en ellos que inciden favorablemente en la calidad del aprendizaje que llevan a cabo.

El desafío de los docentes es aprender a desaprender y el de las instituciones educativas a generar los cambios necesarios para responder a las nuevas necesidades de aprendizaje, en un contexto más amplio que excede la sola incorporación de las TIC.

Si usted cree que la educación es cara, pruebe con la ignorancia". (BOK, 2010).⁷